

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОВОДНИКОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ А.С. МАСЛОВА

140471, Московская область,
Коломенский район, посёлок Проводник,
ул. Новая, дом 1

тел.: 8 (496) 617-34-71
тел.: 8 (496) 617-34-89
E-mail: provodnikschool@mail.ru

Анализ

анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу
удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

В МОУ Проводниковской ООШ имени Героя Российской Федерации А.С. Маслова было проведено анкетирование родителей воспитанников. В анкетировании приняло участие 83 родителя -77 %.

Исходя из анализа анкетирования, родители удовлетворены работой школы.

Большинство родителей отметили, что дети, посещая школу, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне школы. Однако в анкетах родители отметили, что в школе проводится недостаточно интересных мероприятий. Это объясняется тем, что родители в слабо информированы о жизни школы. Администрация МОУ Проводниковской ООШ видит необходимость для исправления данной ситуации в своевременном и подробном освещении проходящих в школе мероприятий.

Образовательное учреждение оснащено достаточным количеством технических средств для осуществления образовательной деятельности. Однако материально-техническая база школы вызывает беспокойство у родителей, в особенности состояние спортивного зала и спортивных раздевалок, коридор второго этажа. Также они отмечают, что школе очень не хватает аппаратуры для проведения различных мероприятий.

Анкетирование свидетельствует, что школа активно сотрудничает с другими организациями для того чтобы разнообразить свободное время учащихся. Также у администрации школы своевременно можно получить ответы на вопросы по организации образовательного процесса, о чем свидетельствуют высокие оценки в результатах анкетирования.

В МОУ Проводниковской ООШ здоровье детей является одним из приоритетов в работе, в учреждение заботятся о здоровье детей.

Педагогам рекомендовано шире освещать цели и задачи в области обучения и воспитания ребенка как на групповых собраниях, так и в индивидуальных беседах и консультациях, представлять информацию о проводимых с детьми занятиях, мероприятиях, на родительских собраниях и на сайте школы.

Анкета для родителей

№ п/п	Вопрос	ДА	НЕТ
1	Нравится ли Вам школа, в которой учится Ваш ребёнок?	100%	0%
2	Образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка	89%	11%
3	Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к ребёнку обычно приводят к хорошему результату	95%	5%
4	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения ребёнка	95%	5%
5	Педагоги учитывают индивидуальные особенности ребёнка	84%	16%
6	Считаете ли Вы, что школа имеет хорошую материально-техническую базу	58%	42%
7	Организация питания в школе на удовлетворительном уровне	68%	32%
8	В школе проводится много интересных мероприятий	63%	37%
9	У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время в школе	89%	11%
10	Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами	95%	5%
11	Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	79%	21%
12	Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной подготовки педагогов школы	89%	11%
13	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса	95%	5%
14	В школе заботятся о здоровье детей, о предупреждении перегрузок	63%	37%
15	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	84%	16%
16	У администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы по организации образовательного процесса	100%	0%
17	Пользуется ли Ваш ребенок услугами репетиторов	0%	100%
18	Родители в достаточной степени информированы о деятельности школы, об основных событиях в ней	95%	5%
19	Вы узнаете о качестве образования в Вашей школе:	95%	5%
	- по публичному отчету директора		
	- на родительских собраниях		
	- в сети интернет		
	- в средствах массовой информации		
20	Результаты обучения Вашего ребенка удовлетворяют Вашим ожиданиям	100%	0%

Директор школы _____ Р.В. Шаронов